

Rapporto Sociale

2016





Uno sforzo di trasparenza e continuità al quale non vogliamo rinunciare

*Il **2016 è stato un anno di importanti cambiamenti** che hanno posto le basi di un futuro più solido per la nostra Banca e per l'intero Credito Cooperativo di cui facciamo parte.*

*L'entrata in vigore della legge di riforma, che ha portato alla **definizione del Gruppo bancario cooperativo nazionale**, e il processo di **fusione per incorporazione del Banco Cooperativo Emiliano**, sono stati gli eventi di maggiore interesse. In particolare la fusione, nonostante abbia avuto un avvio effettivo a decorrere dal 1° aprile 2017, ha **condizionato fortemente il contesto operativo del 2016**.*

Per queste ragioni, restituire ai nostri stakeholder un quadro dell'impatto economico e sociale che la nostra cooperativa ha prodotto nell'esercizio 2016, attraverso la redazione del consueto bilancio sociale (che da ben quindici anni realizziamo), ci sembrava riduttivo, anche perché avremmo posto in essere un resoconto forse utile ma poco identificativo dell'attuale realtà di Emil Banca.

*La nostra Banca oggi presenta numeri molto diversi rispetto a quelli del 2016, proprio grazie alla fusione per incorporazione del Banco Cooperativo Emiliano. Per questo abbiamo deciso di costruire, per quanto possibile, **una rappresentazione delle due realtà come se fossero già state unite alla fine del 2016**; sopperendo alla diversa disponibilità informativa delle due banche, in termini di rendicontazione sociale, grazie alla maggiore sintesi di questo documento.*

*Il quadro che ne esce è dunque **un esercizio di intenti**: abbiamo voluto rendere l'idea di quale impatto, in particolare dal punto di vista sociale, sia stato generato nell'anno trascorso in riferimento ai principali stakeholder. Ovviamente si tratta di una mera somma di aggregati e di iniziative, che però crediamo possano offrire una visione sufficientemente chiara del **valore prodotto dalle due Bcc**, e di quanto esse siano state **un punto di riferimento forte all'interno dei territori** e per la nostra gente, una reale testimonianza di come **fare banca secondo i principi della democrazia e solidarietà economica** continui a rivelarsi un efficace antidoto alla sfiducia.*

Identità e governance



Emil Banca ha **origine da 17 Casse Rurali e Bcc**. Le più vecchie in assoluto risalgono al **1895**, anno in cui vengono costituite la **Cassa Rurale di Baricella**, nella pianura Bolognese e la **Cassa Rurale di Gualtieri**, nella pianura Reggiana.

Numerose sono state le operazioni di fusione che hanno delineato l'attuale conformazione della cooperativa. L'ultima di queste ha preso avvio il **1° aprile 2017** con l'**incorporazione di Banco Cooperativo Emiliano in Emil Banca Credito Cooperativo**.

La banca, nonostante i radicali mutamenti avvenuti nel tempo a livello di contesto sociale ed economico che nel corso del tempo ne hanno anche necessariamente modificato le caratteristiche, ha sempre mantenuto una specifica **identità di banca cooperativa con natura mutualistica e locale**.

Le caratteristiche distintive della Banca e la sua missione sono descritte nell'art. 2 dello statuto sociale.



Art. 2 Statuto di Emil Banca

PRINCIPI ISPIRATORI

Nell'esercizio della sua attività, la Società si ispira ai principi dell'insegnamento sociale cristiano e ai principi cooperativi della mutualità senza fini di speculazione privata.

La Società ha lo scopo di favorire i Soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche degli stessi e promuovendo lo sviluppo della cooperazione, l'educazione al risparmio e alla previdenza nonché la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale opera. La Società si distingue per il proprio orientamento sociale e per la scelta di costruire il bene comune. È altresì impegnata ad agire in coerenza con la Carta dei Valori del Credito Cooperativo e a rendere effettivi forme adeguate di democrazia economico-finanziaria e lo scambio mutualistico tra i Soci.

LA RIFORMA DEL CREDITO COOPERATIVO

La riforma del Credito Cooperativo varata dal governo ad aprile 2016 recepisce la seconda direttiva bancaria europea che ammette il Credito Cooperativo come sola “differenza” al modello unico dell’impresa-banca orientata al profitto.

Essa comporta che le Banche di Credito Cooperativo aderiscano ad un Gruppo bancario cooperativo ed Emil Banca, insieme a quasi 200 Banche di Credito Cooperativo, ha aderito al **Gruppo Bancario Iccrea, che sarà operativo nella prima metà del 2018**. Con Iccrea infatti condivide da tempo percorsi e obiettivi mutualistici e di business.

Al fine di definire gli aspetti sia strategici che operativi, Iccrea ha avviato diversi cantieri di lavoro nei quali sono state coinvolte le banche aderenti, per apportare proprie esperienze e contributi. Emil Banca partecipa a diversi cantieri con propri collaboratori.



LA GOVERNANCE

I nuovi **Consiglio di Amministrazione** e **Collegio Sindacale** (eletti dall'assemblea dei Soci il 23 aprile 2017) sono formati: il primo da **13 Consiglieri**, compreso il Presidente, e il secondo da **3 Sindaci** (oltre a due supplenti). Resteranno in carica fino al 2020 (per l'approvazione del bilancio di esercizio 2019) e sono rieleggibili (salvo modifiche entro l'esercizio in cui viene redatto il presente rapporto, a seguito di altre due incorporazioni in corso di autorizzazione).

Composizione del Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale (2017-2020)

NOME	QUALIFICA	ATTIVITÀ	COMUNE DI RESIDENZA
<i>Magagni Giulio</i>	Presidente	Ingegnere, Presidente Iccrea HOLDING e Federazione Regionale Bcc	Minerbio (BO)
<i>Massa Graziano</i>	Vice Presidente Vicario	Avvocato	Bologna
<i>Pizzetti Paola</i>	Vice Presidente	Commercialista	Albinea (RE)
<i>Barani Davide</i>	Componente CdA	Commercialista	Boretto (RE)
<i>Bottoni Cristina</i>	Componente CdA	Imprenditrice	Molinella (BO)
<i>Capelli Ivonne</i>	Componente CdA	Imprenditrice	Pianoro (BO)
<i>Cocchi Enea</i>	Componente CdA	Commercialista	San Giorgio di Piano (BO)
<i>De Scrolli Celso</i>	Componente CdA	Imprenditore	Bologna
<i>Greco Alessandro</i>	Componente CdA	Commercialista	Parma
<i>Malvolti Carlo</i>	Componente CdA	Dirigente cooperativo	Villa Minozzo (RE)
<i>Piccinini Carlo</i>	Componente CdA	Imprenditore Cooperativo	Modena
<i>Spagna Giovanni</i>	Componente CdA	Commerciante	Novellara (RE)
<i>Zampini Assuero</i>	Componente CdA	Dirigente Coldiretti	Monzuno (BO)
<i>Gottardi Massimiliano</i>	Sindaco Effettivo	Commercialista	Bologna
<i>Mondadori Aspro</i>	Sindaco Effettivo	Commercialista	Gualtieri (RE)
<i>Zarri Oreste</i>	Sindaco Effettivo	Commercialista	Bologna

La **direzione della Banca** è affidata a un Direttore Generale e a tre Vice Direttori:

DIRETTORE GENERALE	Ravaglia Daniele
VICE DIRETTORI GENERALI	Pavan Gianluca (vicario) Passini Matteo Piccinini Marco

I COMITATI SOCI

I Comitati Soci sono **organismi costituiti da Soci volontari**, distribuiti in tutto il territorio in cui opera la Banca allo scopo di:

- avere una funzione di collegamento fra i Soci per garantire una maggiore partecipazione degli stessi alla vita della cooperativa;
- rilevare esigenze di natura bancaria, sociale e culturale del territorio ed elaborare proposte per il CdA;
- promuovere l'attività sociale della Banca, organizzando iniziative di varia natura;
- diffondere nel territorio i valori e la cultura della cooperazione di credito;
- raccogliere e valutare richieste di beneficenza e sponsorizzazione, con autonomia di spesa.

• **23**
Comitati
• **240**
Soci volontari

Al 31 dicembre erano operativi **19 Comitati Soci** nel territorio di Emil Banca pre fusione (di cui due Comitati giovani under35) e **4 Comitati Soci** nel territorio ex Banco Cooperativo Emiliano. Complessivamente prestavano servizio **circa 240 Soci**.

Immediatamente dopo l'incorporazione è stata fatta la proposta da parte del nuovo Cda di ampliare il numero dei Comitati dell'area ex Banco Cooperativo Emiliano da 4 a 7, oltre alla costituzione di un nuovo Comitato giovani, per un presidio ancora più forte del territorio reggiano, mantovano e parmense.

IL RATING SOCIALE

Emil Banca è la prima banca italiana ad aver ottenuto un rating sociale. Nell'agosto del 2015, dopo un approfondito esame, Microfinanza Rating (società indipendente e leader mondiale nel settore) ha attribuito un **rating sociale di A-**, su una scala che va da D ad AA, con un giudizio complessivo che recita: *"Sistemi di gestione della performance sociale e di protezione del cliente buoni. Missione sociale raggiungibile"*.

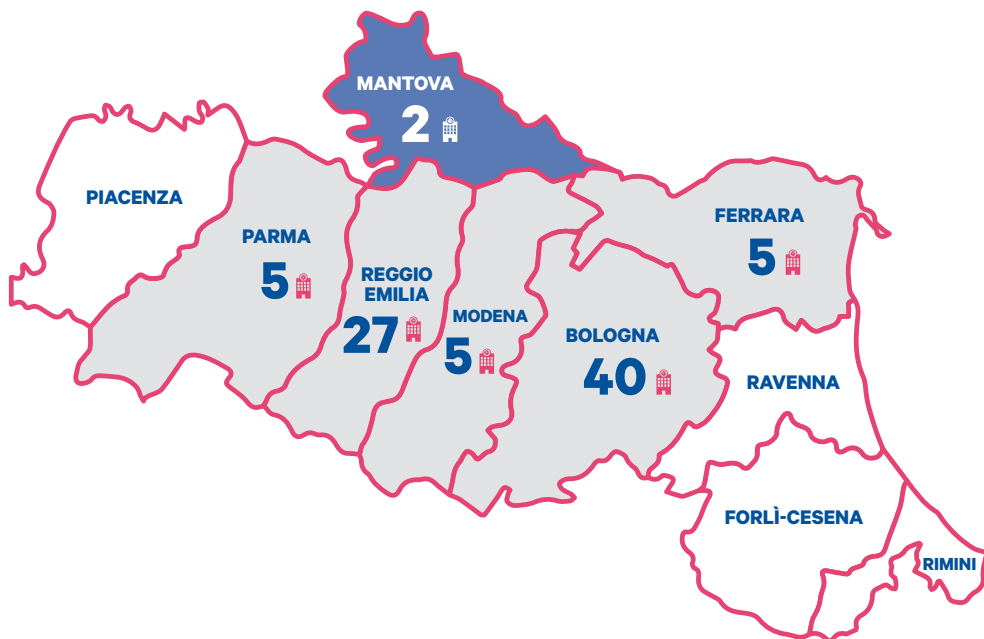
• **rating sociale**
A-

Il rating sociale è una misura che considera aspetti diversi rispetto a quelli finanziari, come **la governance, la trasparenza, l'impatto ambientale, la protezione del cliente** e altri indicatori propri della responsabilità sociale d'impresa. Agli inizi del 2018 ci sarà un aggiornamento del rating.



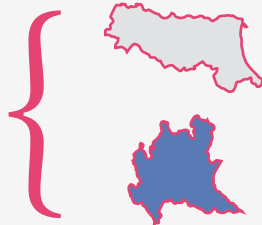
LA PRESENZA TERRITORIALE

Emil Banca è presente con **84 filiali** in un territorio che insiste su **6 province**, 5 della regione Emilia-Romagna (Bologna, Ferrara, Modena, Reggio Emilia e Parma) e 1 provincia della regione Lombardia (Mantova).



84
filiali

6
province



5
Emilia-Romagna

1
Lombardia

Soci



43.897



totale
Soci

di cui

89%

11%

persone fisiche

under 35

11%

aziende



+2.033



ingresso
nuovi
Soci

IL CAPITALE SOCIALE

La capitalizzazione da Soci continua a rappresentare un importantissimo obiettivo strategico per Emil Banca, al fine di mantenere adeguati equilibri patrimoniali e sostenere la crescita socio-economica delle comunità.

In questo comparto la Banca persegue una politica che privilegia **l'appartenenza alla compagine sociale e mira ad avere una partecipazione quanto più possibile diffusa**, evitando la concentrazione delle quote e un'allocazione del patrimonio del Socio non equilibrata. Per queste ragioni **la quota massima consigliata non deve essere superiore al 20% del patrimonio** personale depositato in banca, in particolare per i Soci privati. Nel caso in cui il Socio, in particolare persona giuridica, sia beneficiario di credito da parte della banca, l'importo consigliato è generalmente correlato alla dimensione dell'affidamento.

CAPITALE SOCIALE

[DATI AL 31/12/2016]



97.428.903 €

media di azioni per Socio

pari a



83
azioni



€ 2.143

QUOTE MINIME CONSIGLIATE PER L'AMMISSIONE



20
azioni
(€ 516,40)

PRIVATI



50
azioni
(€ 1.291)

AZIENDE



10
azioni
(€ 258,20)

UNDER 35

I VANTAGGI DELL'ESSERE SOCIO

L'appartenenza alla compagine sociale determina una serie di vantaggi, di natura non solo economica, e permette di partecipare a una realtà che vuole essere fattore di sviluppo economico per il territorio.

Vantaggi
bancari

Vantaggi
extrabancari

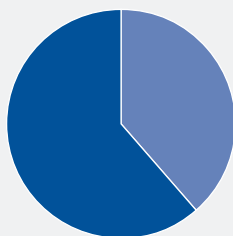
Partecipazione

I vantaggi nei servizi bancari

OPERATIVITÀ BANCARIA CON I SOCI

1.813 milioni di Euro
credito verso i Soci

61,5%
a imprese



38,5%
a privati



Il totale del credito ai Soci rappresenta il **77,9%** del credito complessivo erogato dalla Banca a testimonianza di una operatività assolutamente prevalente nei confronti dei Soci

[DATI AL 31/12/2016]

LE CONDIZIONI DI FAVORE RISERVATE AI SOCI

Principali condizioni agevolate standard a favore dei Soci in essere

PRODOTTO/ SERVIZIO	CONDIZIONI DI FAVORE RISPETTO ALLA CLIENTELA ORDINARIA
HOME BANKING	<ul style="list-style-type: none"> privati: versione base informativa e dispositiva, canone mensile gratuito per tutti i Soci (risparmio di 9 Euro al mese) imprese: versione gold con gestione distinte di portafoglio, canone mensile di 4 Euro invece di 12 Euro.
MUTUI CASA	<p>ai Soci che detengono almeno 100 azioni della Banca sono riservate le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> riduzione dello spread di 10 punti base su tutti i prodotti di mutuo casa disponibili spese di istruttoria pari a 500 anziché 750 Euro.
ECO-FINANZIAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> riduzione spread di 25 pb rispetto allo standard
PRESTITI OBBLIGAZIONARI E CERTIFICATI DI DEPOSITO	<p>nel 2016 non sono stati emessi prestiti obbligazionari a condizioni differenziate per i Soci, mentre era presente a catalogo l'offerta di un CD dedicato con le seguenti caratteristiche: durata 3 anni, tasso lordo 1,00%</p>
YOU TU – OFFERTA PRODOTTI PER I GIOVANI UNDER 35	<ul style="list-style-type: none"> carta di credito: emissione gratuita (risparmio 30 Euro) prestiti personali: riduzione del tasso di interesse di 150 pb e spese di istruttoria pari a 50 Euro (anziché 100 Euro)
CARTA BANCOMAT	<ul style="list-style-type: none"> canone annuo pago bancomat gratuito sui conti non a pacchetto (risparmio pari a 10,40 Euro annui)
CARTA DI CREDITO “CARTA BCC”	<ul style="list-style-type: none"> emissione gratuita (risparmio 30,99 Euro) dal secondo anno canone ridotto al 50% (risparmio 15,49 Euro)
FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO - BCC RISPARMIO E PREVIDENZA	<ul style="list-style-type: none"> commissioni di entrata ridotte del 25% su componente variabile in base al prodotto sottoscritto (commissione media pari allo 0,40% = riduzione dello 0,10% medio)
POLIZZA DANNI “TI PROTEGGO” CF ASSICURAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> premio ridotto fino al 10% per le singole coperture assicurative
CARTA PREPAGATA “TASCA SOCIO”	<ul style="list-style-type: none"> spese di emissione azzerate (risparmio 10 Euro)



La remunerazione del capitale

La remunerazione del capitale sociale in una cooperativa è sottoposta a limiti previsti dalla normativa per evitare che l'appartenenza alla compagine sociale diventi un mero investimento finanziario.

Per l'esercizio 2016, ai soli Soci della ex Emil Banca, è stato distribuito un dividendo in ragione dello 0,75% lordo.

I vantaggi nei servizi extra-bancari

Emil Banca, coerentemente con le finalità generali di promozione sociale e culturale, offre ai suoi Soci una serie di vantaggi e servizi che vanno oltre l'ambito strettamente bancario.

DONI E CONTRIBUTI

numero Soci
beneficiari
nel 2016

PROGETTO SALUTE (SOLO EX EMIL BANCA)

la Banca ha offerto gratuitamente ai propri Soci:

- | | |
|--|------------|
| - visita prevenzione tumori - (Istituto Ramazzini) | 65 |
| - screening per il melanoma della pelle - (Fondazione Ant Onlus) | 154 |
| - screening per la prevenzione del tumore della tiroide - (Fondazione Ant Onlus) | 71 |

PREMI ALLO STUDIO

la Banca ha attribuito premi allo studio a Soci o figli dei Soci che hanno conseguito, con il massimo dei voti:

- | | |
|--|-----------|
| - il diploma di scuola media (premio da 200 Euro) - solo ex Banco Emiliano | 25 |
| - il diploma di licenza media superiore (premio da 500 Euro) | 27 |
| - il diploma di laurea specialistica (premio da 700 Euro). | 73 |

CONTRIBUTO PER LA NASCITA DI FIGLI DI SOCI (SOLO EX EMIL BANCA)

in occasione della nascita di un figlio, la Banca ha regalato un libretto di deposito, intestato al nuovo nato, con un saldo di 100 Euro.

68

ASSISTENZA SANITARIA CAMPA

ASSIST è una copertura sanitaria integrativa riservata ai Soci e alle loro famiglie studiata dalla Banca in collaborazione con Campa, una tra le più importanti mutue integrative italiane. **Il costo della copertura è estremamente contenuto** ed è variabile a seconda della fascia di età. **I giovani sono la categoria più favorita.** Il dettaglio delle informazioni è disponibile sul sito della Banca.

659  **Soci aderenti**

(totale persone iscritte **789**)

60.087 €

investiti per consentire l'accesso agevolato ai propri Soci alla copertura Assist

[DATI AL 31/12/2016]

CONVENZIONI

Le convenzioni stipulate per i Soci sono di varia natura e non comportano costi per la Banca, ma offrono direttamente **sconti sui servizi per i Soci**. L'elenco completo, sempre aggiornato, è disponibile nella sezione *Noi, Soci* del sito internet.

Nel 2016 erano attive 10 convenzioni.

• **10**
convenzioni per i soci

ATTIVITÀ CULTURALI E RICREATIVE

VIAGGI E GITE PER I SOCI

Attraverso operatori turistici convenzionati, la banca organizza viaggi e gite rivolti ai propri Soci e loro accompagnatori, abbuonando ai Soci le spese di iscrizione alle gite (50 Euro per le gite di più giorni e 15 per le gite di un solo giorno), dovute invece da eventuali accompagnatori non soci. **Nel 2016 sono stati realizzati venti viaggi organizzati.**

• **1.300 soci** hanno viaggiato con noi

4 gite sono state **organizzate da comitati Soci** che hanno coinvolto **circa 250 Soci.**

Inoltre ex Banco Cooperativo Emiliano, come da tradizione, **ha organizzato 2 gite sociali** (su tre differenti giornate ciascuna) che hanno visto la **partecipazione di 580 persone.**

Quasi **1.300 Soci** (o loro famigliari) hanno aderito ad una proposta di gita o viaggio avanzata dalla Banca.

INIZIATIVE DEI COMITATI SOCI LOCALI

I comitati Soci locali hanno organizzato nel corso del 2016 un **fitto programma di iniziative ricreative e culturali**, in parte riservate ai Soci ed in parte aperte a tutte le persone del proprio territorio. Nel complesso **hanno elargito contributi** in autonomia per sostenere centinaia di iniziative per **un importo complessivo di 424.273 Euro** (solo comitati ex Emil Banca).

• **424 mila Euro** contributi elargiti dai comitati

Su Bologna e Ferrara **sono inoltre attivi due comitati giovani Soci** che hanno proposto un ricco programma di iniziative rivolte al target under 35.

Per i **4 comitati Soci attivi presso l'ex Banco Cooperativo Emiliano**, concepiti per svolgere una funzione differente, più orientata all'analisi delle richieste e alla propositività nei confronti del Consiglio di Amministrazione, non è possibile quantificare l'ammontare dei contributi distribuiti direttamente, seppure la loro fondamentale azione abbia consentito di redistribuire una significativa quota di ricchezza (si veda capitolo Comunità).

MOMENTI CONVIVALI NATALIZI

Anche in occasione delle festività natalizie nel 2016, quasi tutti i comitati Soci locali, come è ormai tradizione, hanno organizzato attività nelle rispettive aree, quali **incontri specifici** (ex Banco Cooperativo Emiliano) o **cene, concerti e spettacoli teatrali** che hanno visto la partecipazione di alcune migliaia di persone.



Raccolta fondi dai Soci per progetti di solidarietà

I comitati Soci, nell'ambito di alcune iniziative proposte alla base sociale, raccolgono contributi volontari per la partecipazione..

Il relativo importo (nel 2016 pari a 25.000) è stato utilizzato per sostenere progetti di rilevanza sociale. Come per gli anni precedenti la raccolta è stata destinata alla Fondazione ANT Italia Onlus e all'Associazione Fanep Onlus.



Comunità



Emil Banca affianca da sempre all'attività bancaria un'azione di promozione sociale e culturale rivolta in primo luogo alle comunità locali dei propri territori.

Ciò avviene sia attraverso l'**erogazione di contributi economici per sostenere iniziative di natura sociale, sportiva e culturale realizzate da organizzazioni del territorio, sia attraverso una propria azione diretta.**

• **695 mila Euro**
contributi erogati

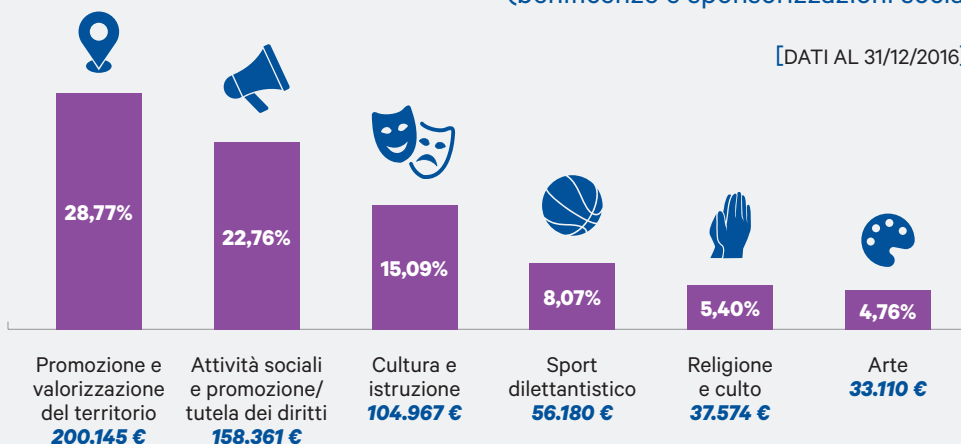
I contributi erogati dalla Banca assumono due forme:

- **EROGAZIONI LIBERALI**
- **SPONSORIZZAZIONI SOCIALI**

La gestione di tali contributi è stata **in parte di competenza dei Comitati Soci** che hanno potere deliberativo (solo nella ex Emil Banca) su una quota del budget generale stabilito annualmente, e **in parte della Direzione Generale**. Complessivamente la Banca nel 2016 ha erogato **risorse economiche pari a 695.735 Euro** per erogare contributi di sponsorizzazione (vengono qui considerate esclusivamente quelle con finalità sociali) e di beneficenza.

Ripartizione erogazioni per settore d'intervento (beneficenze e sponsorizzazioni sociali)

[DATI AL 31/12/2016]



TOTALE:
695.735 €



Sport professionistico

Emil Banca nel 2016 ha inoltre sostenuto anche diverse squadre di sport professionistico a vario titolo:

- **BOLOGNA RUGBY 1928:** dopo aver sostenuto l'attività delle giovanili, da sei anni la Banca è main sponsor del Bologna Rugby 1928 che gioca nel campionato nazionale di Serie B con il nome Emil Banca.
- **VIRTUS BOLOGNA** – Emil Banca fa parte della Fondazione che è proprietaria di una quota della Virtus ed è sponsor della squadra; promuove la partecipazione delle famiglie alle partite offrendo biglietti ridotti (adulto con under15) per quelle casalinghe.
- **PALLACANESTRO REGGIANA:** Banco Cooperativo Emiliano è stato sponsor della squadra di Serie A (Grissin-Bon) anche nel campionato 2016/2017
- **REGGIANA CALCIO:** Banco Cooperativo Emiliano è stato sponsor della squadra di LegaPro anche nel campionato 2016/2017

ALCUNI APPROFONDIMENTI

CAVOLAFORUM: a partire dal 2011 vi è inoltre un importante impegno che Banco Emiliano sostiene e che proseguirà ancora per numerosi anni inerente la costruzione del CAVOLAFORUM, centro congressuale e palasport nato per iniziativa della Pro-Loco di Cavola con il sostegno della Banca che si propone come punto di riferimento nell'Appennino reggiano per la pratica sportiva e le manifestazioni di rilievo.

DUOMO DI GUASTALLA: il Duomo di Guastalla o Concattedrale di San Pietro è la chiesa principale di Guastalla, in provincia di Reggio Emilia, luogo dove aveva la sede Banco Cooperativo Emiliano prima della fusione con Emil Banca. Nel 2011 sono iniziati importanti lavori di ristrutturazione per i quali la Banca ha assunto un impegno pluriennale contribuendo in tutto per **150.000 Euro (di cui 15.000 nel 2016)**.

• **15.000 €**
donati
nel 2016

• **86.506 €**
*raccolti
nel 2016*

TERREMOTO IN CENTRO ITALIA: a seguito dei ripetuti eventi sismici che a partire da agosto 2016 hanno devastato interi comuni del centro Italia, la Banca ha attivato una raccolta fondi, tra Soci, clienti e dipendenti. A fine anno la raccolta ammontava a **86.506 Euro di cui 24 mila donati dal personale dipendente e amministratori che la Banca ha duplicato**. Tale somma,

aumentata di quanto raccolto anche nel 2017 viene interamente devoluta al Comune di Visso (MC) dove sono stati individuati due progetti che saranno rendicontati il prossimo anno.

• **15.000 €**
*donati
nel 2016*

FONDAZIONE ANT ITALIA ONLUS: è proseguita la partnership con Ant, importante realtà nazionale di assistenza oncologica domiciliare gratuita, prevenzione e ricerca. In quasi 10 anni di collaborazione, complessivamente, la Banca ha donato alla Fondazione **contributi per 1.075.000 Euro (di cui 15mila nel 2016)**. Anche nel 2016 sono state riproposte iniziative

di coinvolgimento della base sociale nel sostegno della Fondazione: in diversi eventi realizzati dai Comitati Soci, o dalla Banca stessa, sono state promosse iniziative di raccolta fondi a favore di ANT ed è stato destinato alla Fondazione quanto raccolto con le quote di iscrizione agli eventi sociali della Banca.

Infine è proseguito ed è tuttora attiva attraverso i Progetti Melanoma e Tiroide, l'offerta dedicata ai Soci di effettuare screening gratuiti effettuati da medici dell'Ant, per sensibilizzare alla prevenzione oncologica.

• **10.000 €**
*donati
nel 2016*

ANTONIANO BOLOGNA: al termine di un anno di volontariato d'Impresa con il **progetto "Insieme Solidali" presso la mensa dei poveri Padre Ernesto dell'Antoniano di Bologna**, che ha visto la partecipazione del Personale dipendente, la Banca ha voluto, in prossimità delle festività natalizie, dare un ulteriore segno di collaborazione, garantendo, attraverso una **donazione**

di 10.000 Euro, la sostenibilità della mensa per l'intero mese di dicembre.

• **15.000 €**
*raccolti
nel 2016*

CEFA ONLUS: la Banca per il sesto anno consecutivo ha preso parte e contribuito fattivamente all'organizzazione e alle spese della **giornata mondiale dell'alimentazione** realizzando il consueto piatto del buon ricordo. Ha inoltre proposto presso le proprie filiali l'acquisto di uova di Pasqua e di panettoni di Natale, acquisti solidali i cui proventi sono stati consegnati alla ong

bolognese per il sostegno di vari progetti legati all'agricoltura presso comunità africane, dove essa opera. I fondi raccolti nelle tre distinte attività sono stati circa **15.000 Euro**.

FICO: è la Fabbrica Italiana Contadina, parco dedicato all'agroalimentare che verrà inaugurato entro il 2017 a Bologna. Nato da un'intuizione di Andrea Segrè e di Oscar Farinetti, il progetto è stato subito **sostenuto da Emil Banca che ha investito risorse proprie e ha lavorato affinché nella compagine sociale ci fosse una forte componente di imprenditori locali.**



GIOVANI, TERRITORIO, ARTE E CULTURA

Numerose inoltre sono le iniziative attraverso cui la Banca ha manifestato il suo impegno verso i giovani del territorio, attraverso **accordi con scuole e società sportive** per premiare meriti scolastici e sportivi allo stesso tempo, spesso grazie all'intervento dei comitati Soci locali.

Altrettanto varie sono le **sagre** e le **fiere** organizzate direttamente o alle quali si è preso parte e i **progetti di sviluppo territoriale** (come la Domenica dell'arte in Pianura); notevole l'**attività convegnistica** posta in essere su tematiche di interesse bancario (previdenza, finanza, estero, non profit, ecc.). In ambito artistico sempre di grande valore sono i progetti di mantenimento della **Pinacoteca Bertocchi e Colliva di Monzuno** e la **Quadreria del Ritiro San Pellegrino** presso la sede di Argelato, e l'appuntamento annuale con **Spazi d'arte** presso la sala colonne di Via Mazzini, tutte iniziative aperte al pubblico.

Diverse sono le partecipazioni in Associazioni o Fondazioni culturali o di comunità, quali: **Associazione Francesco Francia**, che si occupa di organizzare mostre d'arte e corsi (la cui sede è presso locali della Banca); la **Fondazione IPSSER** (Istituto Pretoriano di Studi Sociali Emilia Romagna), la quale opera nel campo dei servizi alla persona e delle problematiche sociali; **Associazione Agenzia di sviluppo locale Pilastro e area Nord Est**, che si occupa di riqualificare e rendere più vivo il quartiere bolognese Pilastro, storicamente degradato; la **Fondazione Museo Antonio Ligabue** con sede nel Palazzo Bentivoglio di Gualtieri (Reggio Emilia), costituita per dare vita ad un Museo permanente che valorizzasse l'opera dell'artista nel cinquantenario della morte (2015).

La rivista **Nelle Valli Bolognesi** è realizzata interamente dalla Banca da oltre 10 anni per favorire sviluppo territoriale, in collaborazione con Appennino Slow su natura, cultura, tradizioni e turismo. È un trimestrale stampato in 30 mila copie e distribuito gratuitamente attraverso le filiali della Banca e tanti altri punti di aggregazione di tutta la provincia bolognese.



I contributi monetari non esauriscono l'impegno che la Banca mette a servizio delle comunità nelle quali è inserita. Esso si esprime anche negli spazi messi a disposizione, nelle idee, nelle energie, nella capacità di fare rete e fare progetti insieme ad altri attori del territorio che permettano di creare sviluppo.

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Da numerosi anni la Banca partecipa attivamente al progetto **Microfinanza Campesina in Ecuador**: a livello regionale è sempre stata banca capofila dei diversi finanziamenti erogati alle realtà ecuadoriane (l'ultimo dei quali si è chiuso a fine 2016). A seguito del terremoto che nel 2016 ha devastato vaste zone del Paese Andino ha attivato una raccolta fondi che ha fatto confluire nella raccolta nazionale avviata da Federcasse. Partecipa inoltre, unitamente ad altre 5 Bcc al progetto **“sistemi e strumenti di finanziamento dell'agricoltura in Togo”**.



Clienti



149.783



clienti
Emil Banca

85,1%

famiglie

13,7%

operatori
economici

1,2%

enti e altri
operatori

I Giovani



oltre **20 mila** clienti under 35

16,1% del totale persone fisiche

un **progetto di sviluppo** specifico dedicato

Gli Young Tutor, giovani figure professionali, hanno obiettivi di animazione territoriale per avvicinare i giovani alla Banca.

Mezzi amministrati



7.307 milioni
di Euro

RACCOLTA TOTALE

4.571 milioni di Euro

65% raccolta **diretta**

35% raccolta **indiretta**
(amministrata e gestita)

IMPIEGHI

2.736 milioni di Euro

IL CREDITO

Gli impieghi volti a far fronte alle esigenze creditizie della clientela sono stati pari a 2.736 milioni di Euro. Si precisa che l'operazione di incorporazione di Banco Cooperativo Emiliano in Emil Banca è stata possibile grazie **all'intervento del Fondo Temporaneo di Garanzia delle BCC che ha acquistato 200,7 milioni di sofferenze a condizioni favorevoli per la Banca e alla sottoscrizione di un prestito irredimibile di 33 milioni.** Tali interventi si sono contabilmente chiusi nel 2016 nella misura di 140,7 milioni di cessione sofferenze e 30 milioni di prestito irredimibile, e per il resto si sono perfezionati nell'esercizio 2017.



Le linee guida sul credito adottate prevedono che la Banca:

- *non finanzi interventi fuori della zona di operatività (l'obiettivo è quello di impiegare le risorse a disposizione localmente mantenendo quindi sul territorio la ricchezza prodotta);*
- *non operi con imprese i cui imprenditori di riferimento siano "schermati" da società fiduciarie;*
- ***non operi con soggetti la cui attività non sia compatibile coi principi di eticità cui la Banca si ispira.*** Sono esclusi quindi rapporti finanziari con soggetti che sviluppano attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona e degli animali.

ALCUNI APPROFONDIMENTI SU ATTIVITÀ DI PARTICOLARE RILIEVO SOCIALE

Anticipi per lavoratori dipendenti di aziende in crisi

Nel 2016 è proseguita l'operatività dei protocolli attivati sulla base della convenzione Protocollo Aziende in Crisi sottoscritto dalla Federazione BCC Emilia Romagna con la Regione Emilia Romagna, destinati all'anticipo degli ammortizzatori sociali a favore dei lavoratori di aziende in crisi; le anticipazioni vengono effettuate a tasso zero e senza applicazione di alcuna spesa.

• **10 nuovi progetti**
nel 2016

Sono stati attivati protocolli per **10 nuove aziende in crisi e rinnovati protocolli per 2 aziende che hanno portato ad erogare affidamenti a favore di 135 lavoratori, per un importo complessivo di 348 mila Euro reso disponibile per le operazioni di anticipazione degli ammortizzatori sociali.**

Credito sociale a persone in temporanea difficoltà finanziaria

Nel 2016 è proseguita inoltre la collaborazione con l'Azienda Servizi alla Persona "ASP Città di Bologna", sul progetto denominato **"Microcredito Sociale" rivolto a nuclei familiari o singole persone "non bancabili" che versano in una situazione di temporanea difficoltà finanziaria.**

Si tratta di un prestito fino 3.000 o 5.000 Euro (quest'ultima per la convenzione "casa") ad un tasso fisso del 3,25%, senza nessuna spesa aggiuntiva.

• **16 prestiti:**
49.000 €
nel 2016

A Modena invece la Banca aderisce ad una convenzione con la Diocesi di Modena-Nonantola con l'iniziativa denominata **"Progetto insieme"** attraverso la quale vengono erogati piccoli prestiti sotto forma di mutuo chirografario a tasso fisso dell'1,10% con una garanzia offerta dalla diocesi stessa al 50%.

Nel corso del 2016 sono stati concessi **16 prestiti per un totale di 49 mila Euro.** È costituito un fondo di garanzia per far fronte ad eventuali insolvenze cui partecipano Asp, la Banca ed il Comune di Bologna (quest'ultimo solo per la convenzione relativa alle casa).

Ethical banking

Avviato nel dicembre 2005, Ethical Banking è un progetto di finanza partecipata che consiste nella raccolta di denaro attraverso prodotti di risparmio e nel suo impiego esclusivo per concedere credito a condizioni estremamente agevolate a organizzazioni non profit che svolgono attività finalizzate al bene comune.

• **704.754 €**
per 10 progetti
al 31/12/2016

A fine 2016:

- la **raccolta complessiva ammontava a 704.754 Euro (152 clienti)**, con un tasso medio richiesto dai risparmiatori pari allo 0,19%;

- **gli impegni di finanziamento assunti erano pari a 125.000 Euro a favore di 10 progetti ancora in essere.** Il tasso medio di erogazione è pari allo 0,34% - senza alcuna spesa accessoria. Nel 2016 sono stati finanziati 2 nuovi progetti per un totale di 75.000 Euro.

Tutti i progetti e il funzionamento del servizio sono descritti sul sito della Banca.

Sviluppo terzo settore

Comparto particolarmente strategico per la Banca è quello del Non Profit, o Terzo Settore, per il quale, così come è stato fatto per il settore agroalimentare, da alcuni anni, è stato creato uno **specifico servizio di consulenza** dedicato al fine di soddisfare le esigenze degli operatori di questo settore sul territorio e di costruire e gestire con essi una fitta rete di contatti.

È disponibile un'offerta di prodotti dedicata alle varie controparti del settore: enti religiosi, associazioni sportive, cooperative sociali, associazioni.

Inoltre la Banca promuove lo strumento del **crowdfunding, utile ad innovare l'approccio delle realtà del terzo settore verso la raccolta fondi.** In collaborazione con l'associazione bolognese Ginger (che ha ideato un portale di crowdfunding territoriale rivolto alle realtà con impatto sociale della regione), promuove anche corsi di formazione e workshop che aiutino a comprendere come gestire efficacemente una raccolta fondi.

Nel 2016 sono stati attivati **5 progetti di raccolta fondi grazie al supporto della Banca ed è stata realizzata una sessione formativa cui hanno preso parte 11 organizzazioni non profit.**

• **5 nuovi progetti di crowdfunding**

Start Up

Grande attenzione viene riservata alle cosiddette Start Up, in particolare di giovani imprenditori che si sostanzia sia attraverso un'offerta commerciale e una consulenza dedicata che collaborando attivamente da anni in progetti di **sostegno all'avviamento di neo imprese in partnership con Confcooperative: ImprendoCoop - con 22 imprese partecipanti, e CoopUP - con 40 imprese partecipanti, nel 2016.**

Finanziamenti alle parrocchie del territorio

Numerosissime sono le parrocchie che vengono sostenute in varie forme dalla Banca. In particolare **nel 2016 sono stati concessi 5 nuovi finanziamenti per un totale di 705.000 Euro a tassi particolarmente agevolati a parrocchie del territorio.**

RECLAMI DALLA CLIENTELA

Emil Banca ritiene essenziale mantenere la capacità di preservare un rapporto corretto e trasparente con i clienti. In questa prospettiva, riserva la massima cura alla funzione di gestione dei reclami, al fine di prevenire l'insorgere di controversie e risolvere già in questa fase preliminare le situazioni di potenziale insoddisfazione del cliente. È presente una funzione apposita, nell'ambito dell'ufficio legale, incaricata della gestione dei reclami pervenuti in forma scritta, sia mediante lettera recapitata all'indirizzo della Banca, sia in forma elettronica, all'indirizzo reclami@emilbanca.it

Nel corso del 2016 sono stati presentati complessivamente 158 reclami.

L'esito di tali reclami è stato il seguente:

- 67 sono stati accolti dalla Banca;
- 87 non sono stati accolti;

I reclami hanno per oggetto situazioni molto diversificate. In aumento sono le contestazioni relative alle condizioni economiche praticate.





Consistenza del personale



78 part time (11,9% organico)



Inoltre

- **49** persone appartengono alle cosiddette “categorie protette”
- **36.064** ore di formazione; media pro capite: 52 ore
- **35%** del personale opera negli uffici centrali; **65%** nella rete di vendita
- **80%** dei collaboratori è Socio della Banca

LA REMUNERAZIONE

La remunerazione del personale dipendente è rigorosamente in linea con la normativa e con la specifica disciplina emanata, nel corso degli ultimi anni, da Banca d'Italia e applicabile esclusivamente al settore bancario, al fine di eliminare il rischio di eccessi o distorsioni. In particolare **ogni anno viene sottoposto al vaglio dell'assemblea dei Soci della Banca quanto è stato posto in essere in ambito retributivo**, monte stipendi per livello e tipologia di personale e differenziazione tra componente variabile e fissa, ed inoltre vengono esposte le politiche retributive dell'anno successivo.

IL CONTRATTO DI LAVORO

IL rapporto di lavoro del personale dipendente è regolato dal **Contratto Nazionale Collettivo del Credito Cooperativo e dal Contratto Integrativo Regionale delle BCC**. Si evidenzia che **sebbene entrambi i contratti siano scaduti da tempo, al fine di tutelare i propri dipendenti la Banca ha continuato ad applicare le norme in essi contenute**. Inoltre è opportuno rilevare che, in occasione della fusione per incorporazione di Banco Cooperativo Emiliano in Emil Banca, è stato siglato un innovativo accordo con l'obiettivo di assicurare una mobilità sostenibile al personale della nuova banca in funzione della aumentata necessità di flessibilità sul territorio e, nel contempo, compensare l'accordo vigente solo per il personale di ex Banco Emiliano di riduzione proporzionale della retribuzione, per un triennio, sottoscritto in occasione della situazione di difficoltà patrimoniale affrontata dalla Banca prima di addivenire alla fusione.

ALCUNI PROGETTI

Piattaforma di WELFARE aziendale

Emil Banca è stata nel corso del 2016 precursore tra le Banche di Credito Cooperativo dell'attivazione di nuovi strumenti di welfare per il proprio personale, ricercando fonti di finanziamento in accordo con le proprie Organizzazioni Sindacali, che sfruttassero le opportunità offerte dalle nuove norme fiscali. E' nata così la piattaforma di welfare aziendale che in collaborazione con un'importante service specializzato, **ha messo a disposizione per il 2016 (ed anche per il 2017), una significativa somma di 513.000 Euro da spendere per ciascun dipendente (mediamente 1.100 Euro per anno) in servizi o beni in ambito sanitario, servizi alla persona, assistenza, etc.**

Volontariato d'impresa

• **900 Ore**
di servizio
in mensa
nel 2016

A febbraio 2016 la Banca ha avviato un progetto di volontariato d'impresa attraverso il quale, ogni giorno lavorativo un collaboratore è stato presente presso la mensa dei poveri "Padre Ernesto" dell'Antoniano per prestare servizio. Il meccanismo durato un intero anno (e proseguito nel 2017 con qualche modifica) prevede che il collaboratore investa 3 ore di tempo (2 lavorative e la propria ora di pausa pranzo) e per l'Azienda è considerato in "uscita per servizio". **Il progetto, denominato**

"Insieme solidali" ha visto nel 2016 la partecipazione di 143 collaboratori che hanno realizzato 258 turni di volontariato effettuando un totale di circa 900 ore di servizio mensa, pagate dalla Banca.

Talent day

• **60 giovani**
partecipanti

La Banca ha organizzato nel 2016 **una giornata di orientamento formativo dedicata in primis ai figli dei dipendenti, successivamente aperta anche a Soci o figli di Soci.** Ha offerto gratuitamente a **60 giovani** in procinto di entrare nel mercato del lavoro l'opportunità di partecipare a

moduli formativi e sessioni pratiche entrando in contatto direttamente con manager di Risorse Umane di grandi aziende che hanno fatto da testimonial al Talent Day.





CLEB E ASD iniziative ricreative ed extra lavorative fra dipendenti Emil Banca

Dal 2010 in Emil Banca è attivo il circolo ricreativo aziendale dei lavoratori (CLEB), aperto anche ai dipendenti in pensione. Tale circolo, costituito per iniziativa volontaristica di alcuni collaboratori, intende promuovere la socialità fra i colleghi, attraverso attività culturali, sportive e ricreative.

*Contestualmente al "CLEB", denominazione assunta quale acronimo di Circolo Lavoratori Emil Banca, è attiva anche l'Associazione Sportiva Dilettantistica per poter meglio organizzare e partecipare ad eventi sportivi. Al 31/12/2016 al Cleb erano iscritte **318 persone** e nell'anno sono state organizzate direttamente **diverse iniziative**. **Il 69,6% dei collaboratori è iscritto al Cleb.***

Le convenzioni stipulate a favore degli aderenti sono 18.

La Banca mette annualmente a disposizione una somma di 20.000 Euro per il funzionamento del circolo.



BOLOGNA		
		
Arcoveggio	051-371000	VIA DELL'ARCOVEGGIO 56-22
Borgo Panigale	051-6179011	VIA EMILIA PONENTE, 260
Business Park	051-6317811	VIA T.COMUNITARI E., 19-B
D'azeglio	051-332862	VIA D'AZEGLIO, 59
Mazzini	051-396933	VIA MAZZINI 152
Piazza Maggiore	051-6569881	PIAZZA MAGGIORE, 5/B
Pirandello	051-502037	VIA PIRANDELLO 22
Riva Reno	051-6494462	VIA RIVA DI RENO, 23/A
San Donato	051-6337711	VIA MACCHIAVELLI,1
San Ruffillo	051-474946	VIA TOSCANA, 105
Zanardi	051-6350490	VIA ZANARDI, 178
PROVINCIA DI BOLOGNA		
		
Altedo	051-871838	VIA NAZIONALE, 98
Anzola dell'Emilia	051-732556	VIA TERREMARE, 1-A
Argelato	051-6635197	VIA ARGELATI, 10
Baricella	051-879159	VIA ROMA 7
Budrio	051-6920460	VIA BISSOLATI 7
Calderara di Reno	051-6468139	PIAZZA MARCONI, 1/E
Casalecchio di Reno	051-574140	VIA PASCOLI 5-VI
Castello d'Argile	051-976565	VIA MATTEOTTI, 92/94
Castel Maggiore	051-715728	VIA GRAMSCI, 196/A
Funo	051-861460	VIA GALLIERA, 212
Granarolo dell'Emilia	051-761611	VIA SAN DONATO, 203 A
Loiano	051-6543811	VIA ROMA, 60
Longara di Calderara di Reno	051-723864	VIA LONGAROLA, 56/A
Madonna dei Fornelli	0534-94552	VIA FIRENZE, 3
Malalbergo	051-872474	PIAZZA UNITA' ITALIA, 3
Minerbio	051-878128	VIA GARIBALDI, 7
Molinella	051-6905511	VIA MAZZINI, 135
Monzuno	051-6770538	PIAZZA XXIV MAGGIO, 3/A
Pianoro	051-775907	VIA NAZIONALE, 130/2
Ponte Ronca	051-756544	VIA RISORGIMENTO, 414
Rioveggio	051-6777817	VIA PROVINCIALE 17/C
Sala Bolognese	051-6814867	VIA GRAMSCI, 202
San Giorgio di Piano	051-6630454	VIA RIMEMBRANZE, 8
San Giovanni in Persiceto	051-825382	CIRCONVALLAZIONE ITALIA 28
San Marino di Bentivoglio	051-891025	VIA SALETTO, 3/2
San Martino in Argine	051-883913	VIA S. ELENA, 51
San Pietro in Casale	051-811211	PIAZZA MARTIRI, 15
Sasso Marconi	051-6751678	VIA LARGO CERVETTA, 3
Vado	051-6778360	VIA VAL DI SETTA, 41
MANTOVA E PROVINCIA		
		
Dosolo	037-5899971	Via Cerati, 18
Pomponesco	037-5868000	Piazza XXIII Aprile, 2

REGGIO EMILIA E PROVINCIA

Reggio Emilia Via Adua	0522-922299	Via Adua, 97/D
Reggio Emilia Via Dei Mille	0522-440817	Via dei Mille, 8
Reggio Emilia Via F.lli Cervi	0522-382123	Via F.lli Cervi, 81/E
Reggio Emilia Largo Gerra	0522-757011	Largo Gerra, 1
Bagnolo	0522-952966	Via Olimpia, 1/C
Bibbiano	0522-882343	Via Venturi, 76
Boretto	0522-964109	Via Matteotti, 15
Canossa	0522-240006	Via Val d'Enza Nord, 165
Castellarano	0536-825044	Via Radici Nord, 100
Castelnovo ne' Monti	0522-611520	Piazza Martiri della Libertà, 1/A
Castelnovo di Sotto	0522-688045	Via San Andrea, 8
Cavola	0522-806611	Via Verdi, 1
Cavriago	0522-576827	Via del Cristo, 1/A
Correggio	0522-732212	Corso Cavour, 22
Gualtieri	0522-221911	Piazza Bentivoglio, 6/7
Guastalla	0522-827510	Via Gonzaga, 16/A
Lentigione	0522-680202	Via Imperiale, 86
Montecavolo	0522-880392	Via Cervi, 34/A
Montecchio	0522-862479	Via XX Settembre, 6
Novellara	0522-654588	Piazza Unità d'Italia, 18
Pieve	0522-827601	Piazza Don Teobaldo Soragna, 5
Rubiera	0522-260530	Via del Terraglio, 15
Santa Vittoria	0522-833621	Strada Statale, 249
Sant'Ilario	0522-908894	Piazza della Repubblica, 6/A
Toano	0522-805580	Corso Trieste 50/B
Villa Minozzo	0522-720107	Piazza Martiri di Cervarolo
Villarotta	0522-820764	Via Mandelli, 4/E

FERRARA E PROVINCIA

Ferrara Via Ravenna	0532-60838	VIA RAVENNA, 151
Ferrara Viale Cavour	0532-240136	VIA CAVOUR, 62-64
Argenta	0532-852405	VIA GARIBALDI, 1-C
Ostellato	0533-681187	VIA ROMA 5
Portomaggiore	0532-811988	VIA ALIGHIERI, 7

MODENA E PROVINCIA

Modena Palazzo Europa	059-822886	VIA EMILIA OVEST 115
Modena Via Giardini	059-344319	Via Pietro Giardini, 370
Formigine	059-552069	Via Giotto del Bondone, 1
Frassinoro	0536-971004	Piazza Miani, 3
Sassuolo	0536-812237	Via Po, 34

PARMA E PROVINCIA

Parma Via Emilia Est	0521-463185	Via Emilia Est, 115/A
Parma Via Emilia Ovest	0521-292864	Via Emilia Ovest, 61
Collecchio	0521-800347	Via Saragat, 1
Medesano	0525-422011	Via Verdi, 4/D
Noceto	0521-620152	Via Mazzini, 7

Sede Legale Direzione Generale

via Giuseppe Mazzini, 152
40138 Bologna
telefono 051 396911

Uffici Amministrativi

via Trattati Comunitari
Europei 1957-2007, 19
40127 Bologna
telefono 051 6317711

www.emilbanca.it

posta@emilbanca.it



Emil Banca aderisce a:

